



WYROBY DREWNIANE

INFORMACJE DOTYCZĄCE ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta, obowiązującą od dnia 25 grudnia 2014r Kupujący ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podawania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Czas na poinformowanie Sprzedającego przez Kupującego o zamiarze odstąpienia od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych liczonych od momentu odbioru / nabycia towaru. W tym czasie Kupujący jest zobowiązany przesłać na adres e-mail Sprzedającego lub drogą listowną lub wraz z towarem oświadczenie dotyczące odstąpienia od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest dostępny poniżej.
3. Od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Kupujący ma kolejne 14 dni kalendarzowe na odesłanie towaru.
4. Sprzedający powinien zwrócić środki Kupującemu w ciągu 14 dni od chwili otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy Sprzedający może wstrzymać się z odesłaniem środków do czasu otrzymania towaru.
5. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy
6. Kupujący / konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru

WAŻNE! DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU

Zwracany towar należy przesłać na adres:

Ćma Wyroby Drewniane

Świniary Stare 144a, 27-670 Łoniów

Do zwracanego towaru należy dołączyć paragon / fakturę

Na opakowaniu przesyłki należy umieścić wyraźny napis (ZWROT)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

ĆMA WYROBY DREWNIANE

Świniary Stare 144a, 27-670 Łoniów

Miejscowość _____

Dnia _____

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy _____

Adres _____

Telefon _____

E-mail _____

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014r o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość :

Numer zamówienia _____

Numer i data paragonu / faktury _____

Nazwa towaru _____

Data dostawy / odbioru towaru _____

Zwrotu środków proszę dokonać zgodnie z poniższymi danymi:

Imię i Nazwisko / Nazwa Firmy _____

Adres _____

Nazwa Banku _____

Numer rachunku : _____

Podpisując ten dokument oświadczam że zapoznałam(em) się z informacjami podanymi w tym dokumencie

Czytelny podpis _____