

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól i załączenie dowodu zakupu (paragon lub faktura VAT).

Data złożenia reklamacji: ____/____/____ r.

Data wykrycia wady: ____/____/____ r.

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

Email: _____

Numer konta bankowego: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia lub paragonu: _____

Nazwa reklamowanego produktu: _____

Kod producenta lub/i ID produktu: _____

OPIS WADY/USZKODZENIA

**W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH
STWIERDZONO WADE:**

podczas
użytkowania

inne

**OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA
REKLAMACJI:**

wymiana na nowy

naprawa

zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)

obniżenie ceny do kwoty

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: "Ćma Wyroby Drewniane", Świniary Stare 144a, 27-670 Łoniów, z dopiskiem „Ćma Wyroby Drewniane - REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Ćma Wyroby Drewniane. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt pod numerem telefonu 725043638

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru.

Podpis osoby reklamującej